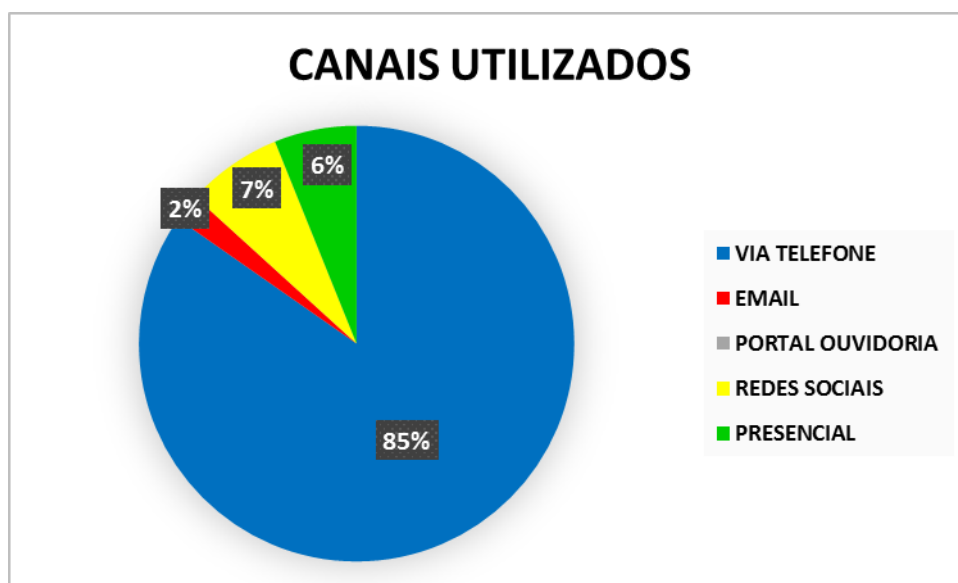
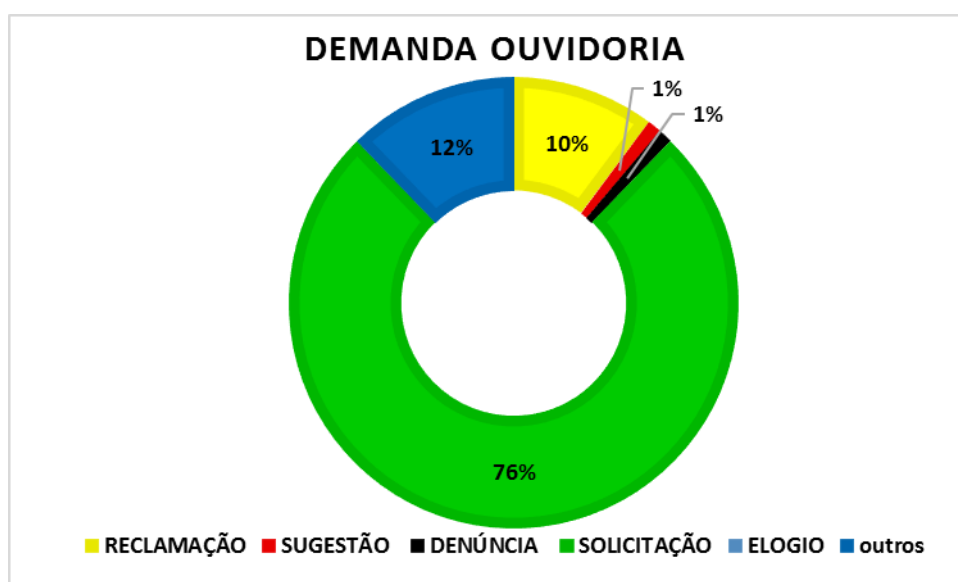


Relatório de Atendimentos da Ouvidoria no mês de Janeiro/2019:

Relatório de Atendimentos:



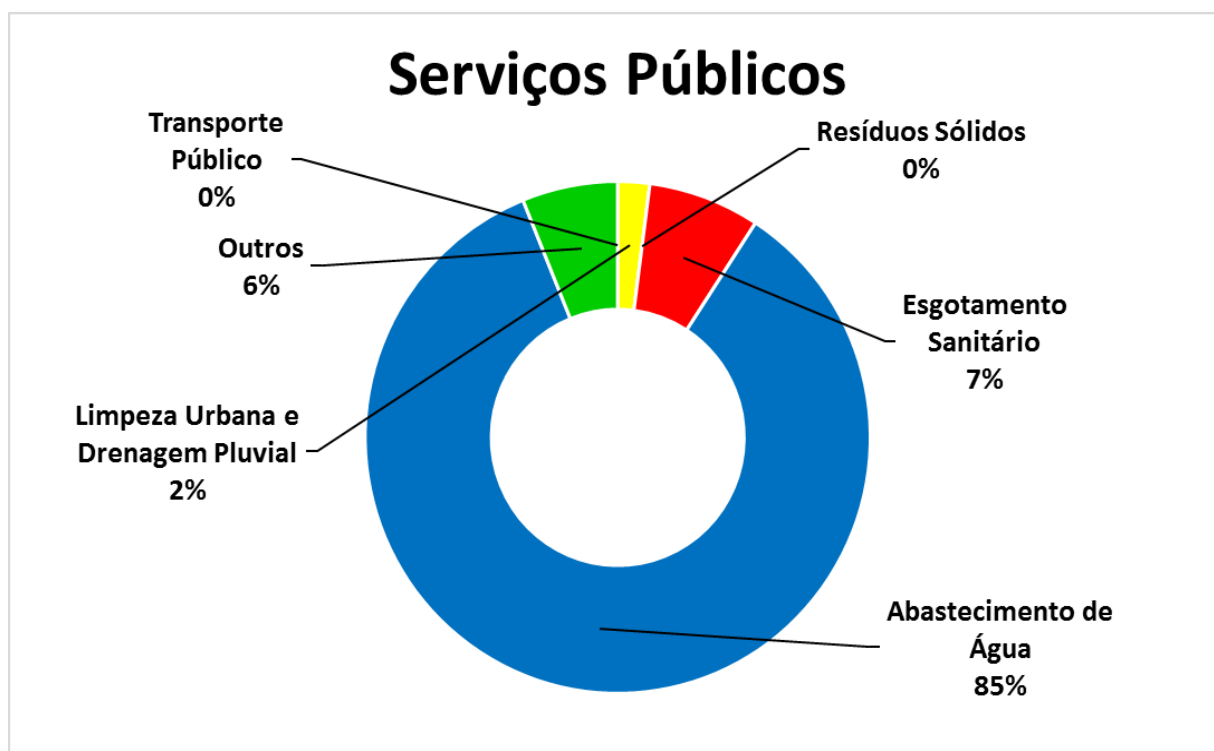
NÚMERO TOTAL: 98 Atendimentos, dos quais:



Relatório Gráfico Geral de Atendimentos de demandas por prestador de Serviços:



Relatório Gráfico Geral por Serviços Públicos:



PROCEDIMENTOS INSTAURADOS:

- 140/2019 - Reclamação de ruídos da ETA – Estação de Tratamento de Água de Indaial;
- 141/2019 - Reclamação de revisão de fatura devido a vazamento interno (CDC nº 92820) - SAMAE Blumenau;
- 142/2019 - Reclamação de revisão de fatura devido a vazamento interno (CDC nº 86320) - SAMAE Blumenau;
- 143/2019 - Falta d'água na R. Aurea de Lima e R. Eduardo Daí, Bairro Val Paraíso, Blumenau;
- 144/2019 - Reclamação de forte odor de esgoto na R. Nossa Senhora Aparecida, It. Norte, Blumenau;
- 145/2019 - Reclamação de aplicação de multa à Matrícula 14119-4 - SAMAE Gaspar;
- 146/2019 - Extravasamento e obstrução de rede de drenagem pluvial em terreno na R. Carlos Kretz nº 482, Badenfurt, Blumenau;
- 147/2019 - Reclamação de aplicação de TOI pelo SAMAE Blumenau;
- 148/2019 - Reclamação de aumento do consumo medido devido à alta pressão da rede pública de abastecimento de água- SAMAE Blumenau;
- 149/2019 - Reclamação de fornecimento de água turva em Indaial;
- 150/2019 - Reclamação de indeferimento de Proc. Adm. nº 279-1706 do SAMAE Blumenau.