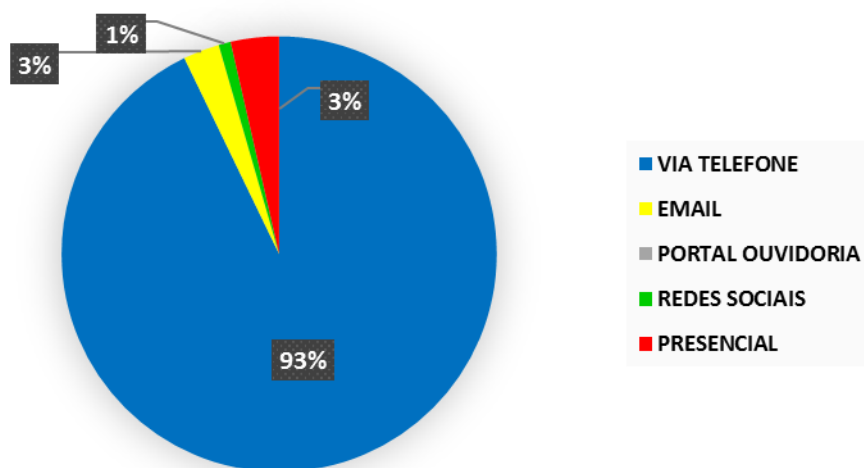


Relatório de Atendimento da Ouvidoria no mês de fevereiro/2019:

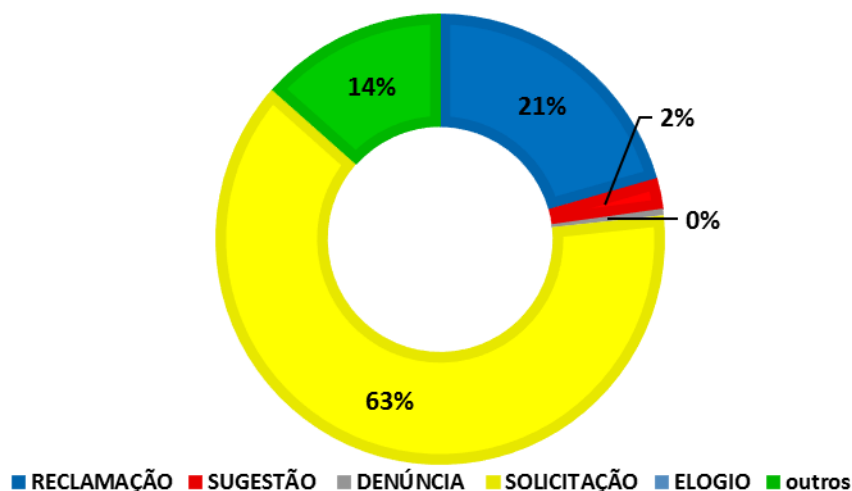
Relatório de Atendimento:

CANAIS UTILIZADOS



NÚMERO TOTAL: 223 Atendimentos, dos quais:

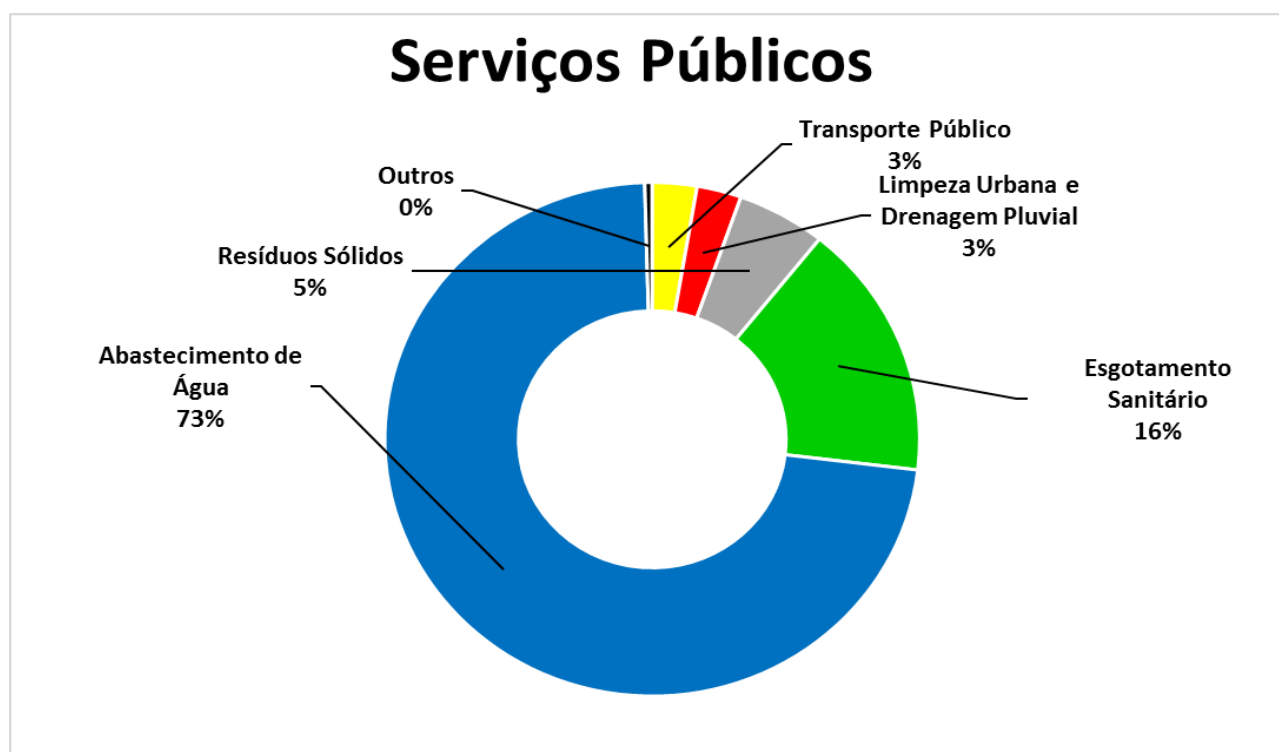
DEMANDA OUVIDORIA



Relatório Gráfico Geral de Atendimentos de demandas por prestador de Serviços:



Relatório Gráfico Geral por Serviços Públicos:



PROCEDIMENTOS INSTAURADOS:

- 151/2019 - Reclamação de recomposição de pavimentos na R. Nossa Sra. de Fátima, It. Norte, Blumenau;
- 152/2019 - Reclamação de revisão de valores da fatura em virtude de constante falta d'água – CASAN;
- 153/2019 - Pedido de Informações ref. coleta seletiva do município de Indaial;
- 154/2019 - Reclamação de aplicação de TOI de difícil acesso ao HD - SAMAE Blumenau;
- 155/2019 - Reclamação alteração de itinerário linha 153 do transporte coletivo urbano de Blumenau;
- 156/2019 - Reclamação de alta pressão na rede de água e danos na tubulação hidráulica interna - SAMAE Blumenau;
- 157/2019 - Reclamação de alto consumo na fatura ref. 02-2019 devido alta pressão na rede de água - SAMAE Blumenau;
- 158/2019 - Reclamação aplicação de multa devido ao impedimento de acesso ao HD - SAMAE Gaspar;
- 159/2019 - Reclamação a respeito de mudança de posição de cavalete e aplicação de TOI por impedimento de acesso ao HD - SAMAE Blumenau;
- 160/2019 - Reclamação de odor de esgoto na ETE Garcia e intermediações da Alameda Rio Branco, em Blumenau;
- 161/2019 - Reclamação de revisão de valores ante o indeferimento do Proc. Adm 152-1704 do SAMAE Blumenau;
- 162/2019 – Reclamação de alto consumo na fatura ref. 02-2019 - CASAN;
- 163/2019 - Reclamação de consumo elevado na fatura ref. 01-2019 – CASAN;
- 164/2019 - Reclamação de indeferimento de Processo Administrativo do SAMAE Blumenau;
- 165/2019 - Solicitações de nivelamento de P.V.s em Blumenau;
- 166/2019 - Reclamação de valores de fatura ref. 12-2018 e 01-2019 - SAMAE Blumenau;
- 167/2019 - Solicitação de Informações sobre RSU de Indaial;
- 168/2019 - Reclamação de revisão de valores da fatura ref. 01-2019 devido à alta pressão na rede de abastecimento de água - SAMAE Blumenau;
- 169/2019 - Reclamação de indeferimento do Proc. Adm. 512-1710 do SAMAE Blumenau;
- 170/2019 - Reclamação de desligamento definitiva e negativa de fornecimento de relatório total de pagamentos da unidade- SAMAE Brusque;
- 171/2019 - Recurso Administrativo ante o indeferimento do Proc. Adm. nº 347-1707 do SAMAE Blumenau.