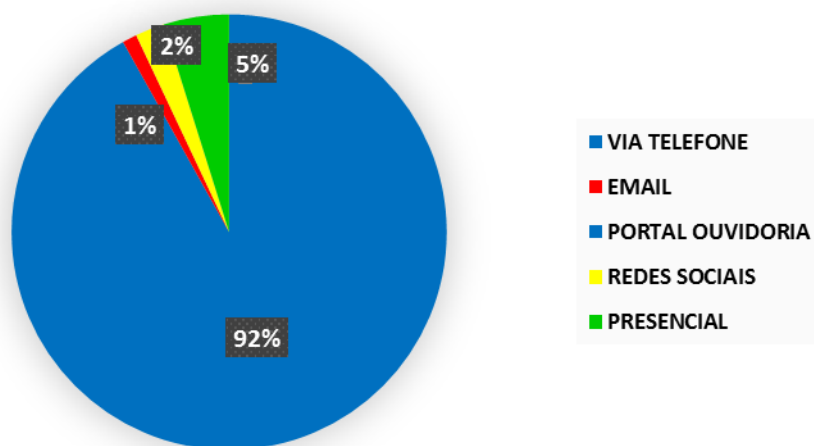


Relatório de Atendimentos da Ouvidoria no mês de Março/2019:

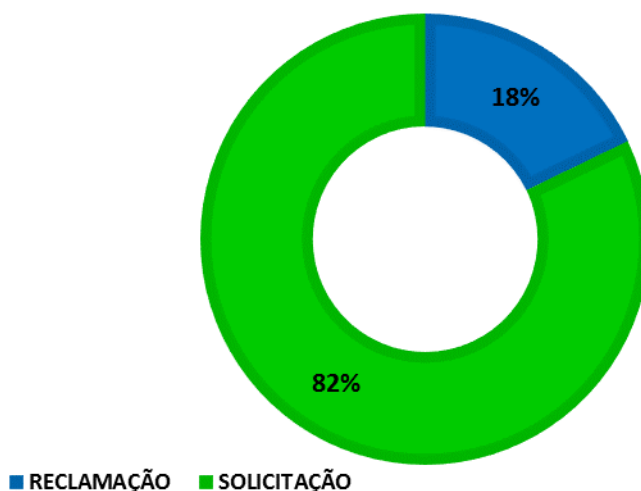
Relatório de Atendimentos:

CANAIS UTILIZADOS



NÚMERO TOTAL: 185 Atendimentos, dos quais:

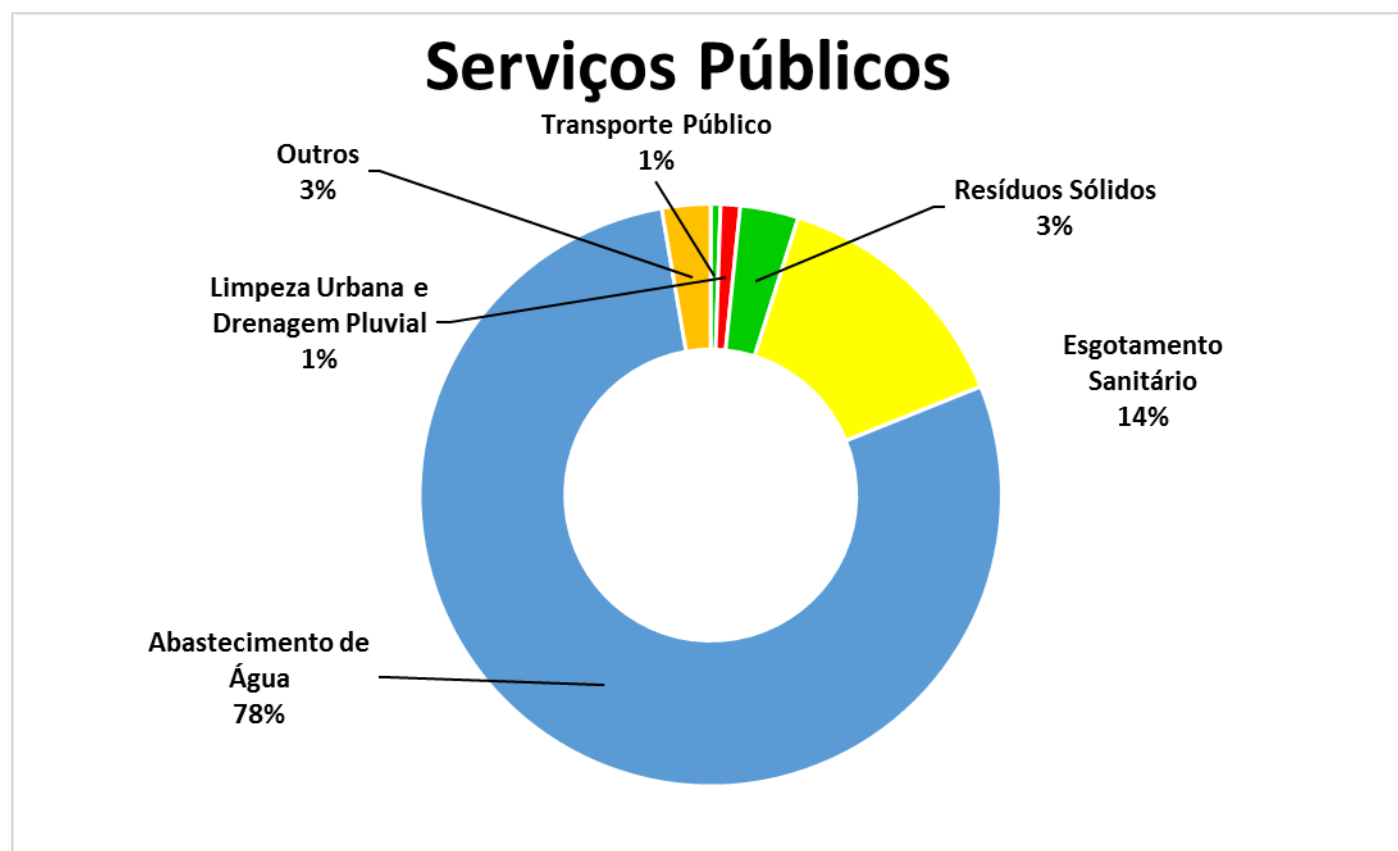
DEMANDA OUVIDORIA



Relatório Gráfico Geral de Atendimentos de demandas por prestador de Serviços:



Relatório Gráfico Geral por Serviços Públicos:



PROCEDIMENTOS INSTAURADOS:

- 172 - Recurso Adm. ante o indeferimento do Proc. Adm. nº 522-1710;
- 173 - Recurso Adm. ante o indeferimento do Proc. Adm. nº 555-1710;
- 174 - Reclamação de infração devido a violação de HD - Matrícula 27154-3 - CASAN Indaial;
- 175 - Recurso Adm. ante o indeferimento do Proc. Adm. nº 434-1709 - SAMAE BLUMENAU;
- 176 - Reclamação de TOI aplicado ao CDC 7072 - SAMAE Blumenau;
- 177 - Danos ao SAA da R. Sete Lagoas em Indaial - PMI e CASAN;