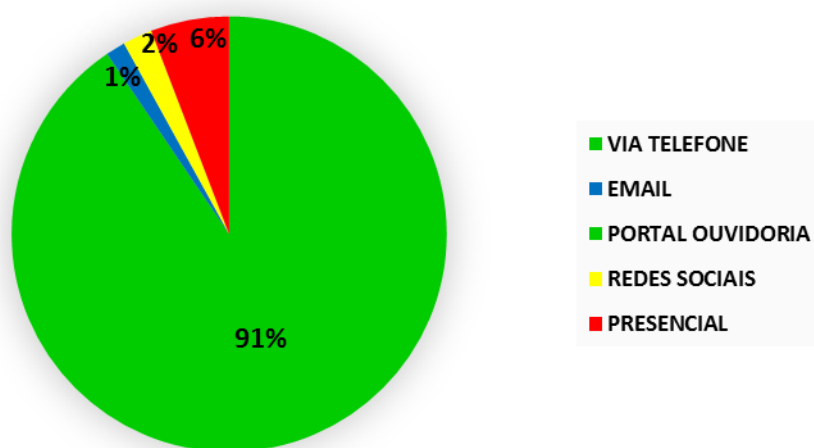


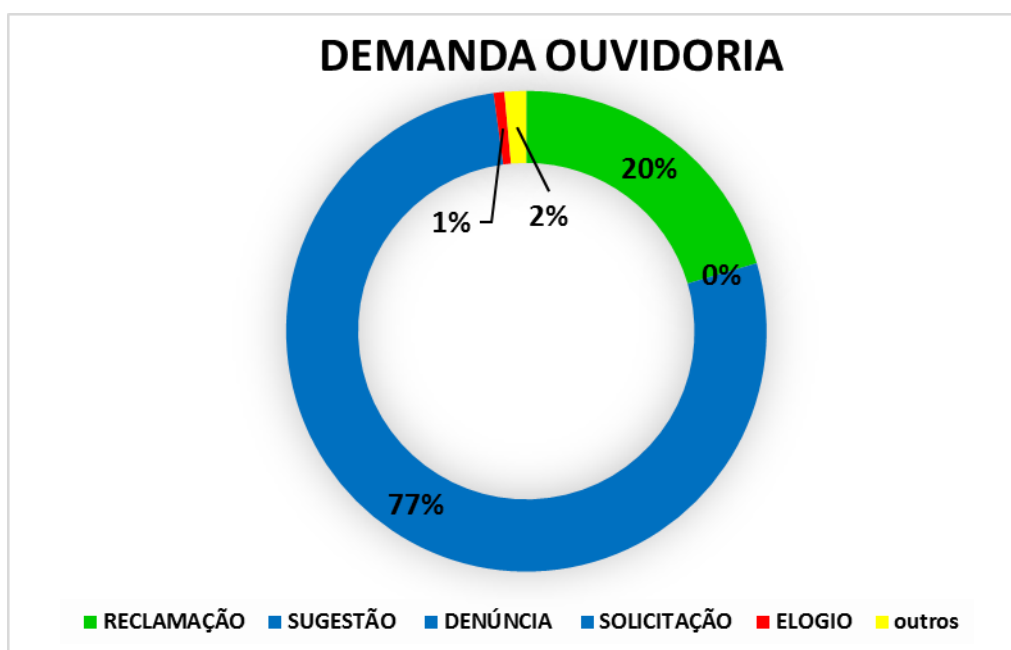
Relatório de Atendimento da Ouvidoria no mês de Abril/2019:

Relatório de Atendimento:

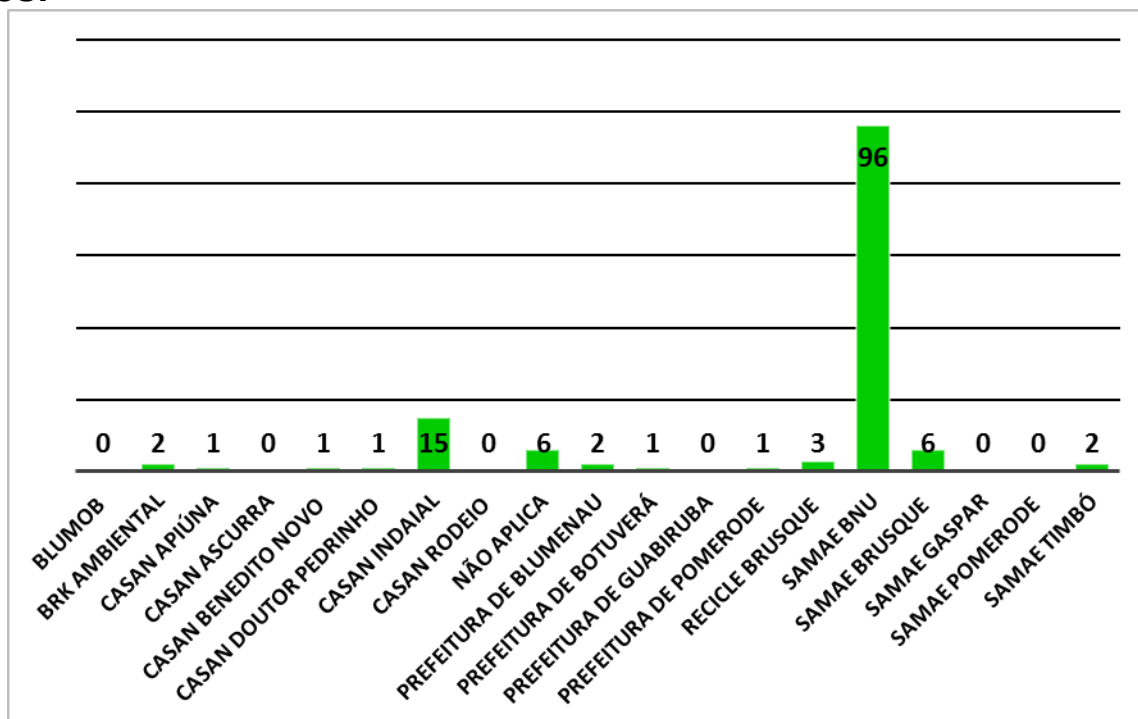
CANAIS UTILIZADOS



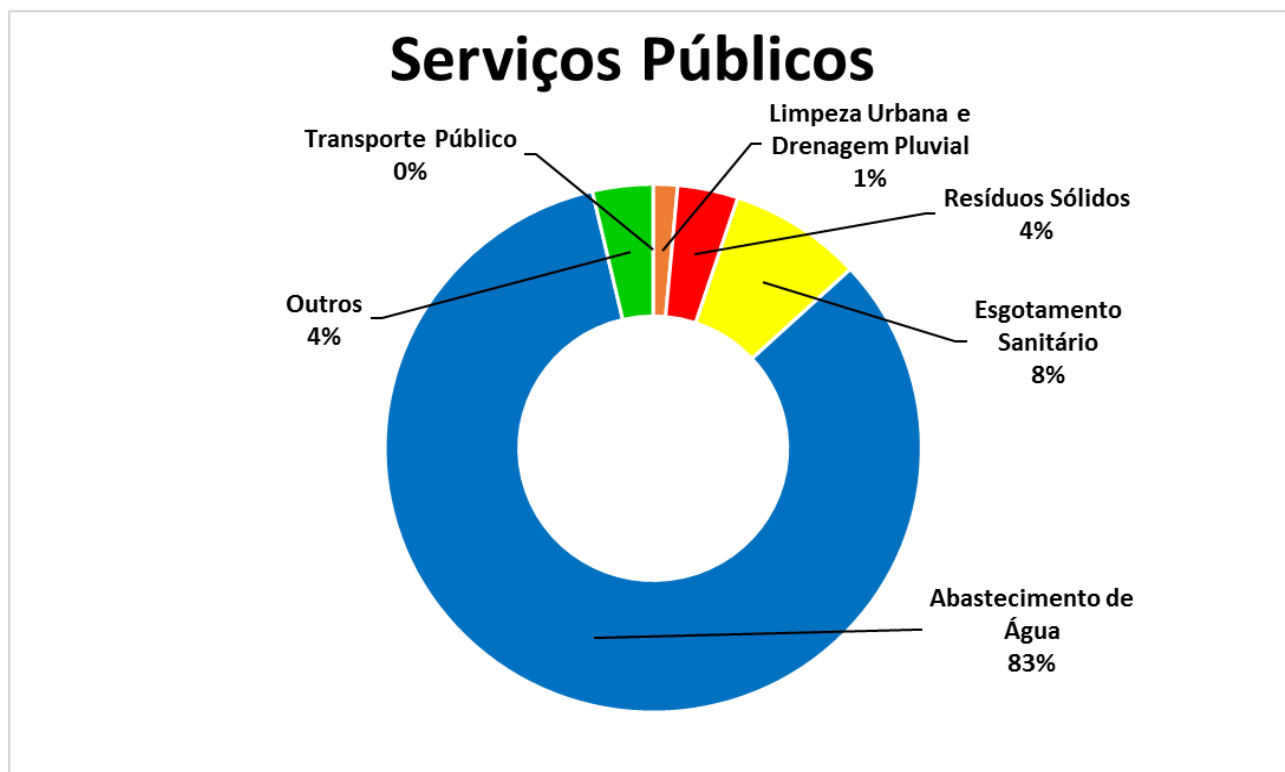
NÚMERO TOTAL: 137 Atendimentos, dos quais:



Relatório Gráfico Geral de Atendimentos de demandas por prestador de Serviços:



Relatório Gráfico Geral por Serviços Públicos:



PROCEDIMENTOS INSTAURADOS:

- 178 - Solicitação de reclassificação de categorias de unidade usuária - Matrícula 1069721 - SAMAE Blumenau;
- 179 - Reclamação de divergências no valor da fatura - Matrícula nº CASAN Indaial;
- 180 - Reclamação de desabastecimento de água na R. SP-005, São Pedro, Brusque - SAMAE Brusque e CMB;
- 181 - Reclamação de alto consumo da fatura ref 04-2019 devido a alta pressão - CDC n 15720;
- 182 - Reclamação de alto consumo da fatura ref 04-2019 devido alta pressão;
- 183 - Reclamação de alto consumo da fatura ref 04-2019 devido à alta pressão;