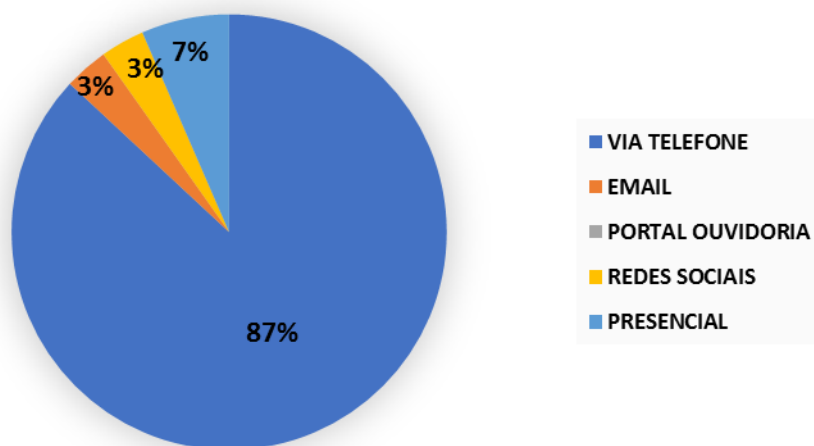


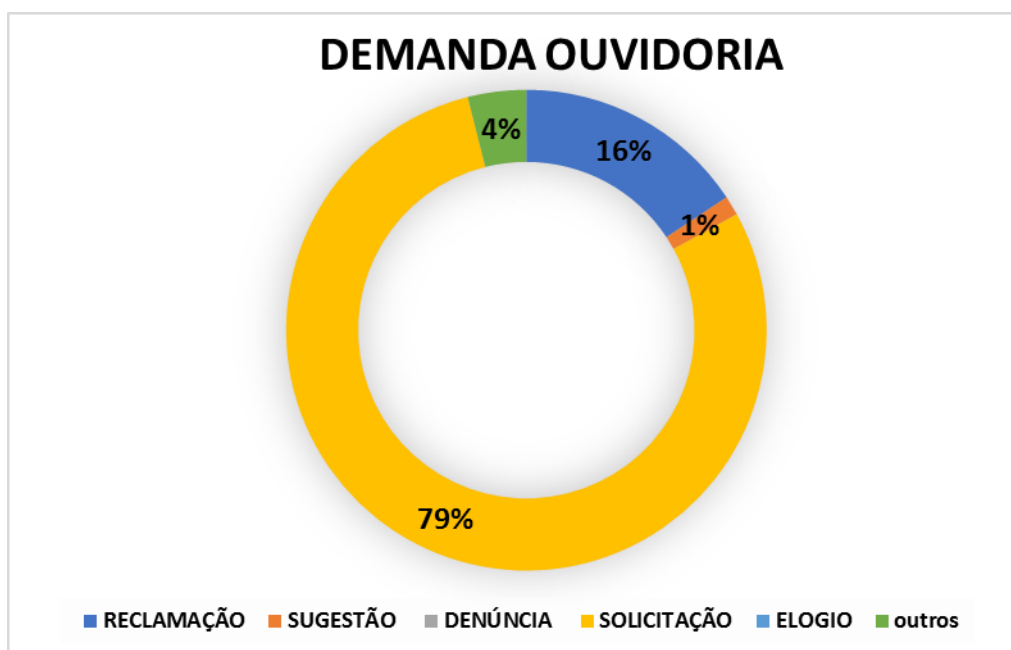
Relatório de Atendimentos da Ouvidoria no mês de MAIO/2019:

Relatório de Atendimentos:

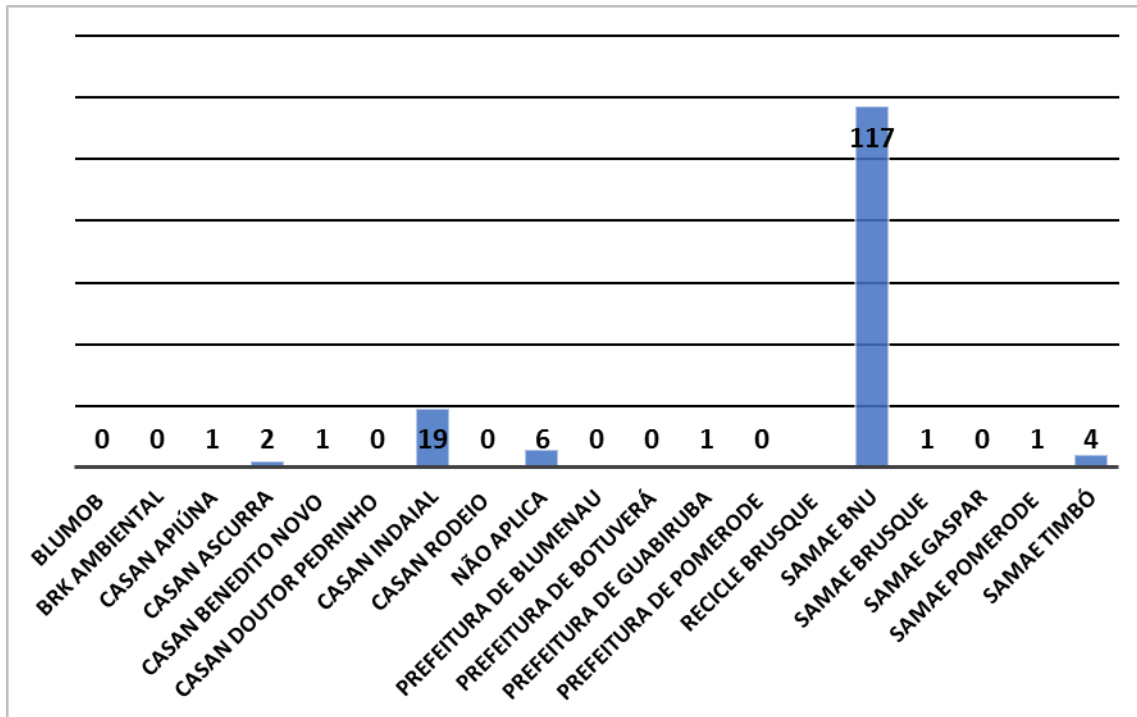
CANAIS UTILIZADOS



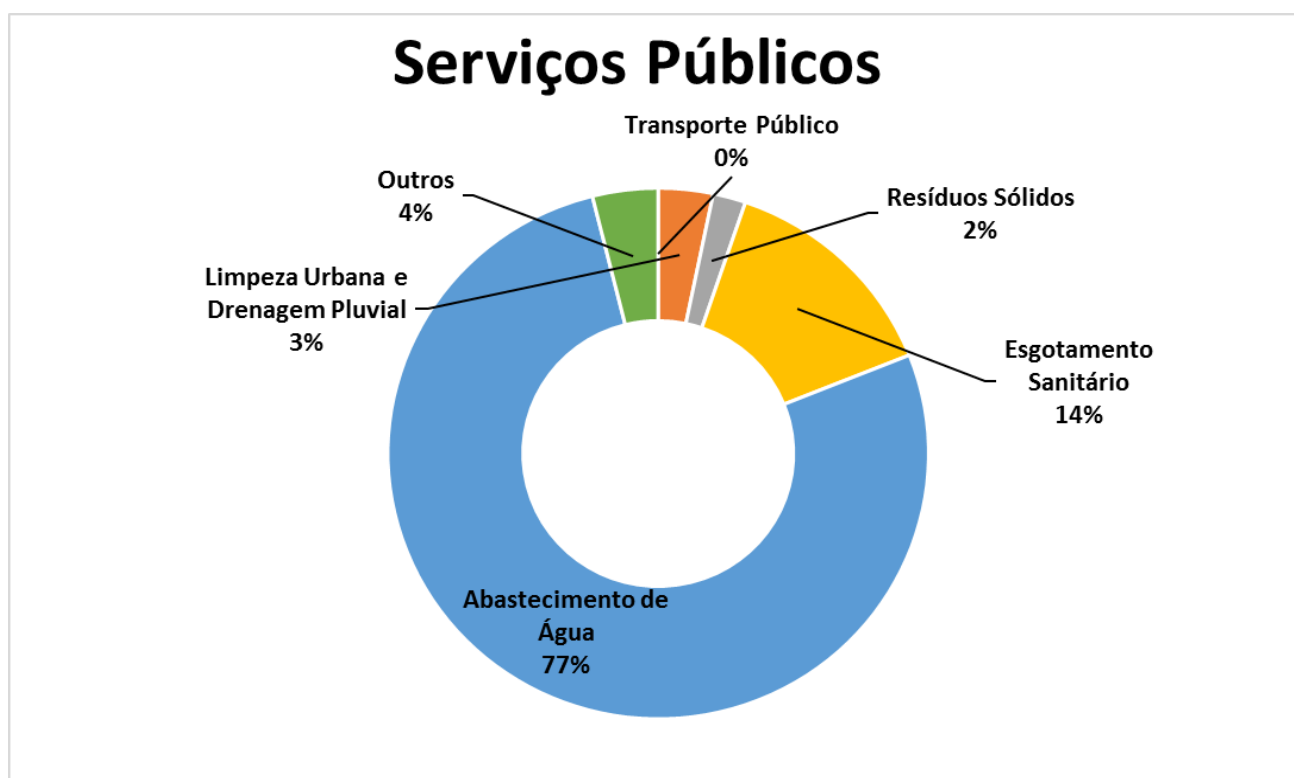
NÚMERO TOTAL: 153 Atendimentos, dos quais:



Relatório Gráfico Geral de Atendimentos de demandas por prestador de Serviços:



Relatório Gráfico Geral por Serviços Públicos:



PROCEDIMENTOS INSTAURADOS:

- 184- Parcelas da taxa da coleta de lixo CDC 11318;
- 185 - Reclamação de Aplicação de TOI pelo SAMAE Blumenau - CDC nº 72958;
- 186- Reclamação de revisão de faturas.